



Aviso de Privacidade para Candidatos CloudWalk



Sumário

1. Introdução

2. Definições

3. Agente de Tratamento

4. Métodos de Coleta

5. Dados Pessoais Coletados

6. Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais

7. Compartilhamento

8. Transferência Internacional

9. Retenção e Descarte

10. Segurança dos Dados Pessoais

11. Direitos dos Titulares de Dados

12. Inteligência Artificial

13. Mudanças neste Aviso

1 Introdução

Na CloudWalk, a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais são prioridades. Sabemos que o processo seletivo envolve o compartilhamento de informações importantes, e queremos garantir que você tenha total transparência sobre como coletamos, utilizamos, armazenamos e protegemos seus dados.

Este Aviso de Privacidade para Candidatos explica, de forma clara e objetiva, como tratamos suas informações durante as diferentes etapas do recrutamento e seleção, sempre em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/2018) e demais normas aplicáveis. Nosso compromisso é garantir que seus dados sejam tratados de forma segura e responsável, respeitando seus direitos como titular de dados.

2 Definições

ANPD: a Autoridade Nacional de Proteção de Dados é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional;

Candidato: qualquer pessoa que tenha espontaneamente manifestado interesse em trabalhar ou tenha sido selecionado e/ou indicado para participar de algum processo seletivo da CloudWalk;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Dado Pessoal: toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural que a identifique ou a torne identificável. São alguns exemplos comuns de dados pessoais: nome, sobrenome, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, dados bancários, número de matrícula, cargo, informações salariais, CPF e RG;

Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Encarregado de Dados Pessoais: conhecido também pela sigla DPO, é a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD;

LGPD: a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais de nº 13.709/2018 é a legislação brasileira que regula o tratamento de dados pessoais em meios físicos e digitais, tanto por empresas quanto por órgãos públicos. Seu principal objetivo é garantir maior segurança, transparência e controle dos titulares sobre seus dados pessoais;

Inteligência Artificial (IA): campo da computação que desenvolve sistemas e algoritmos capazes de realizar tarefas que normalmente exigiriam inteligência humana. Isso inclui aprendizado, raciocínio, reconhecimento de padrões, tomada de decisões e processamento de linguagem natural;

Operador: pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, seguindo suas instruções;

Titular de Dados: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, no caso deste aviso, o candidato;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3 Agente de Tratamento

Atuamos como controladores dos dados pessoais coletados no contexto de recrutamento e seleção. Isso significa que somos responsáveis por todos os tratamentos realizados com os dados pessoais de nossos candidatos, ainda que tais operações sejam conduzidas por terceiros, enquanto operadores.



4 Métodos de Coleta

Os dados pessoais necessários para a condução do processo seletivo podem ser coletados por meio das seguintes fontes:

- Candidatura direta em nosso site;
- Indicação interna realizada por um colaborador;
- Busca ativa conduzida por recrutadores internos ou parceiros especializados;
- Candidatura interna de colaboradores interessados em novas oportunidades.

Independentemente do método de coleta, armazenamos todos os dados com segurança em nosso Banco de Talentos, permitindo ao candidato solicitar sua remoção a qualquer momento. Essas informações ficam acessíveis exclusivamente aos recrutadores, gestores e à equipe de Atração e Seleção para possíveis oportunidades futuras que correspondam aos requisitos de vagas específicas. O período de retenção dos dados segue o prazo estabelecido no item 9 deste aviso.

5 Dados Pessoais Coletados

Para proporcionar uma melhor experiência e assertividade na seleção, podemos coletar alguns dados pessoais, incluindo:

- Dados cadastrais como nome completo, endereço de e-mail, endereço residencial, número de telefone, data de nascimento, gênero e números identificadores nacionais (CPF, RG ou número de passaporte).
- Dados pessoais sensíveis como alguma deficiência para fins de garantia de acessibilidade e inclusão no processo seletivo.
- Informações profissionais e acadêmicas como detalhes de experiências em empregos anteriores, formação acadêmica, nível de proficiência em idiomas, cursos, certificações e qualquer outra informação contida no currículo.
- Informações de sites e redes sociais como LinkedIn, GitHub e portfólios profissionais.
- Informações coletadas durante as entrevistas como captura da tela, imagem/vídeo e voz do candidato.
- Qualquer outro dado ou informação que o candidato decida voluntariamente informar durante o processo seletivo.

6 Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais

Os dados pessoais de candidatos são tratados exclusivamente para fins relacionados ao processo seletivo, conforme mencionado abaixo:

- Análise e avaliação do perfil profissional para verificar compatibilidade com a vaga;
- Contato para agendamento de entrevistas e comunicação sobre o status da candidatura;
- Entrevistas com o time de Atração e Seleção e gestores da área interessada;
- Realização de cases e testes técnicos, conforme conhecimentos requeridos para a vaga;
- Realização de verificações de referências profissionais (reference check);
- Realização de verificações de antecedentes (background check) para cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Garantia de acessibilidade e inclusão no processo seletivo;
- Aprimoramento de nosso processo interno de recrutamento com base em análises internas;
- Manutenção de nosso Banco de Talentos para consideração em futuras oportunidades;
- Envio da carta de oferta, caso o candidato seja selecionado;
- Viabilização do exercício regular de direitos da CloudWalk, em conformidade com obrigações legais.

Todos os dados pessoais de candidatos são tratados de acordo com finalidades específicas, conforme mencionado acima e embasado nas bases legais de execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V), interesse legítimo (art. 7º, IX) e cumprimento de obrigação legal (art. 11, II, "b").

7 Compartilhamento

Podemos compartilhar os dados pessoais dos candidatos de forma segura e transparente, garantindo conformidade com as legislações de proteção de dados aplicáveis. O compartilhamento poderá ocorrer com:

- Autoridades governamentais, judiciais, legislativas e fiscalizadoras, para cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Parceiros de negócio e prestadores de serviço como plataformas e agências especializadas para execução de procedimentos preliminares relacionados ao processo de recrutamento e seleção;

Todos os nossos parceiros foram cuidadosamente selecionados e estão contratualmente obrigados a tratar os dados pessoais em estrita conformidade com as normas de proteção de dados vigentes.

8 Transferência Internacional

Os dados pessoais dos candidatos poderão ser transferidos para fora do território nacional devido à localização de servidores de computação em nuvem utilizados por nós. Nos casos em que houver transferência internacional, nós asseguramos a adoção de medidas adequadas para garantir a privacidade e a segurança das informações pessoais dos candidatos. Além disso, exigimos contratualmente que todos os agentes de tratamento que recebam esses dados demonstrem conformidade com as legislações de privacidade e proteção de dados aplicáveis, em especial o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) sobre a transferência internacional de dados.

9 Retenção e Descarte

Entendemos que os candidatos que cadastram seus currículos e/ou participam de nossos processos seletivos demonstram interesse em futuras oportunidades alinhadas ao seu perfil. Por esse motivo, os dados pessoais serão armazenados em nosso Banco de Talentos por um período determinado de 3 anos a partir da data da última interação no processo seletivo, permitindo futuras comunicações sobre novas vagas e a consulta do histórico de participação em seleções anteriores.

Caso o candidato não queira mais permanecer em nosso Banco de Talentos, poderá solicitar a exclusão de seus dados pessoais a qualquer momento, enviando um e-mail para lgpd@cloudwalk.io.



10 Segurança dos Dados Pessoais

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, bem como contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, divulgação ou difusão.

Entre os controles de segurança implementados, destacamos principalmente o controle e gestão de acessos, garantindo que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados pessoais de nossos candidatos, a criptografia das informações em trânsito, assegurando a confidencialidade dos dados durante sua transmissão e técnicas de anonimização, aplicadas após o período de retenção estabelecido no item 9 deste aviso, com o objetivo de desvincular permanentemente as informações da identidade do candidato.

11 Direitos dos Titulares de Dados

Conforme garantido na LGPD, o candidato, no papel de titular de dados pessoais, poderá exercer os seus direitos, conforme melhor definidos abaixo:

Direitos	Detalhamento
Confirmação da existência de tratamento de dados	Permite ao candidato obter a confirmação de que estamos realizando o tratamento dos seus dados pessoais.
Acesso aos dados	Permite ao candidato solicitar e receber acesso aos seus dados pessoais, observado segredo comercial.
Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados	Permite ao candidato solicitar a correção dos seus dados pessoais, caso identifique que estão incorretos, incompletos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Permite ao candidato solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais quando tais dados forem tratados de maneira desnecessária, excessiva ou em desconformidade com a LGPD, desde que seja efetivamente constatado.
Portabilidade dos dados	Permite ao candidato o direito de portabilidade de seus dados pessoais a outro prestador de serviços, quando este direito for regulamentado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Eliminação dos dados tratados com consentimento	Permite ao candidato solicitar a eliminação de seus dados pessoais quando a base legal do tratamento for o consentimento, salvo se houver outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção dos dados pessoais ou caso haja necessidade de preservação para resguardar os direitos da CloudWalk.
Informação sobre o compartilhamento de dados	Permite ao candidato solicitar informações sobre com quais entidades, seja de caráter pública e privada, é realizado o compartilhamento de seus dados.
Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento	Permite ao candidato solicitar informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento de maneira livre, informada e inequívoca e também sobre as suas consequências negativas.
Revogação do consentimento	Permite ao candidato solicitar a revogação do consentimento fornecido previamente em determinada fase do processo seletivo.
Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado	Permite ao candidato solicitar a revisão de decisões automatizadas, desde que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Caso deseje exercer qualquer um dos direitos listados acima, entre em contato conosco pelo e-mail lgpd@cloudwalk.io. Para efetivarmos os seus direitos, podemos solicitar a comprovação da sua identidade, como medida de segurança e prevenção à fraude. Vale ressaltar que os direitos acima não são absolutos e poderemos atendê-los parcialmente ou não conseguir atendê-los em algumas situações específicas, como, por exemplo, quando envolver segredos comerciais e industriais ou quando houver necessidade de cumprir com obrigações legais e regulatórias.

12 Inteligência Artificial

Adotamos o uso de tecnologia no dia a dia para otimizar diversas operações, incluindo o processo seletivo. Dessa forma, ferramentas de inteligência artificial poderão ser utilizadas para aprimorar a experiência tanto dos candidatos quanto da equipe de Atração e Seleção, como por exemplo a transcrição automática de falas em texto durante entrevistas e a análise verbal dos candidatos, auxiliando os entrevistadores na avaliação da compatibilidade da vaga com base na senioridade do profissional.

Entretanto, o uso de ferramentas de inteligência artificial não substitui a avaliação humana. As decisões sobre a contratação ou continuidade do candidato no processo seletivo são feitas por recrutadores e gestores, com o objetivo de assegurar um processo mais transparente e justo.

13 Mudanças neste Aviso

Reservamo-nos o direito de modificar este Aviso de Privacidade para Candidatos sempre que necessário para que ele reflita com precisão as práticas de tratamento de dados de acordo com as legislações aplicáveis.

Para esclarecer dúvidas ou exercer seus direitos sobre o tratamento de dados, entre em contato com nossa Encarregada de Proteção de Dados (DPO), Aline Aparecida Fonseca de Lima, pelo e-mail lgpd@cloudwalk.io.

Este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez em **Abril de 2025**.